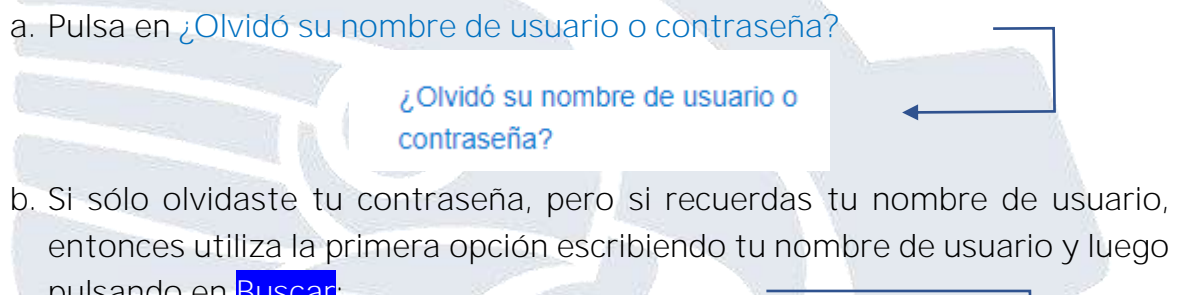


RECUPERACIÓN DE CONTRASEÑA

DE CUENTA EN MI AULA

1. En caso de haber extraviado tu nombre de usuario o tu contraseña, no lo tienes a la mano, lo olvidaste o cualquiera otra razón. No te preocupes, puedes recuperar tanto tu nombre de usuario como tu contraseña, sólo hay que realizar los siguientes pasos

a. Pulsa en [¿Olvidó su nombre de usuario o contraseña?](#)



¿Olvidó su nombre de usuario o contraseña?

This screenshot shows a white box with the text '¿Olvidó su nombre de usuario o contraseña?' in blue. A blue arrow points from this box to the right, towards the next step's screenshot.

b. Si sólo olvidaste tu contraseña, pero si recuerdas tu nombre de usuario, entonces utiliza la primera opción escribiendo tu nombre de usuario y luego pulsando en **Buscar**:



Buscar por nombre de usuario

This screenshot shows a form titled 'Buscar por nombre de usuario'. It has a text input field labeled 'Nombre de usuario' and a blue 'Buscar' button. A blue arrow points from the 'Buscar' button in the previous screenshot to this one.

Nombre de usuario

Buscar

c. Si olvidaste tanto tu nombre de usuario como tu contraseña, entonces utiliza la segunda opción escribiendo tu dirección de correo electrónico y luego pulsando en **Buscar**:



Buscar por dirección email

This screenshot shows a form titled 'Buscar por dirección email'. It has a text input field labeled 'Dirección de correo' and a blue 'Buscar' button. A blue arrow points from the 'Buscar' button in the previous screenshot to this one.

Dirección de correo

Buscar

En ambos casos Mi Aula te enviará un mensaje al correo que registraste al inicio, en el cual hay instrucciones sencillas para obtener una nueva contraseña. Abre tu correo, lee y sigue cuidadosamente las indicaciones que se te dan en el mismo.

d. Si también perdiste tu contraseña del correo que registraste al inicio o lo bloqueaste, entonces sólo queda la opción de crear una nueva cuenta de correo y desde ella mandes un mensaje a: cc_atitalaquia@tecnm.mx con copia a sapepare@yahoo.com.mx en el que solicitas que se te cambie el correo que tienes dado de alta en el Aula Virtual y al recibir el correo de confirmación ya puedes utilizar la opción del inciso (b) o el inciso (c) de este apartado según sea tu caso.